



Ngân hàng Quốc Tế

## HƯỚNG DẪN

### ĐẶT TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN (TD ONLINE)

**TẠI VIB INTERNET BANKING** <https://ib.vib.com.vn/corp>

#### **Liên hệ:**

Chuyên viên Quản lý khách hàng doanh nghiệp;  
Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB trên toàn quốc;  
Dịch vụ 24/7: Hotline 1800 8180, Email: [DVKH247@vib.com.vn](mailto:DVKH247@vib.com.vn).

---

## Mục lục

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Giới thiệu sản phẩm TD Online .....              | 1  |
| 1.1. | Tính năng .....                                  | 1  |
| 1.2. | Chức năng .....                                  | 1  |
| 2.   | Mở mới Hợp Đồng Tiền Gửi .....                   | 1  |
| 2.1. | Tạo yêu cầu .....                                | 1  |
| 2.2. | Điều chỉnh Mở mới HĐTG .....                     | 3  |
| 2.3. | Xóa giao dịch Mở HĐTG .....                      | 4  |
| 2.4. | Kiểm tra/Phê duyệt giao dịch Mở HĐTG .....       | 5  |
| 2.5. | Tùy chọn giao dịch Mở HĐTG .....                 | 6  |
| 2.6. | Chuyển tiếp giao dịch Mở HĐTG .....              | 6  |
| 2.7. | Xuất bản in HĐTG .....                           | 7  |
| 3.   | Tất toán Hợp Đồng Tiền Gửi .....                 | 7  |
| 3.1. | Tạo giao dịch tất toán HĐTG .....                | 7  |
| 3.2. | Điều chỉnh giao dịch tất toán HĐTG .....         | 9  |
| 3.3. | Xóa giao dịch tất toán HĐTG .....                | 9  |
| 3.4. | Phê duyệt/Tùy chọn giao dịch tất toán HĐTG ..... | 9  |
| 3.5. | Chuyển tiếp giao dịch tất toán HĐTG .....        | 10 |
| 4.   | Truy vấn thông tin HĐTG .....                    | 11 |
| 5.   | Quản lý HĐTG .....                               | 11 |

## 1. Giới thiệu sản phẩm TD Online

### 1.1. Tính năng

- Mở mới Hợp đồng tiền gửi (HĐTG);
- Xuất bản in HĐTG;
- Tất toán HĐTG trước hạn;
- Truy vấn nội dung từng HĐTG mở mới & tất toán trước hạn.

### 1.2. Chức năng

| Chức năng        | Người nhập | Người kiểm tra | Người duyệt |
|------------------|------------|----------------|-------------|
| Khởi tạo         | x          |                |             |
| Chỉnh sửa        | x          |                |             |
| Xóa              | x          |                |             |
| Kiểm tra         |            | x              |             |
| Phê duyệt        |            |                | x           |
| Từ chối          |            | x              | x           |
| Chuyển tiếp      |            | x              | x           |
| Xuất bản in HĐTG | x          | x              | x           |

## 2. Mở mới Hợp Đồng Tiền Gửi

### 2.1. Tạo yêu cầu

**Bước 1:** Người nhập vào Menu Dịch vụ tài chính/ Tiền gửi/Mở hợp đồng tiền gửi. Hệ thống mở màn hình **Điều khoản và thỏa thuận**, Nhấn “Tiếp tục”

Mở hợp đồng tiền gửi mới

1 Điều khoản và Thỏa thuận    2 Nhập thông tin hợp đồng    3 Xác nhận hợp đồng    4 Trình duyệt hợp đồng

**Điều khoản và thỏa thuận**

Some apps, however, do not support retaining the older versions. When you click Update All, previous versions of these apps are uninstalled, even if you've deselected the Remove old versions option. If you're updating the following apps individually, the Remove old versions option is selected and cannot be changed: Adobe Muse.

Do not use the Update All option if you want to retain the older version of one of these apps. When you're ready to update them (for example, when you've completed a current project), click the Update button next to these apps. Some apps, however, do not support retaining the older versions. When you click Update All, previous versions of these apps are uninstalled, even if you've deselected the Remove old versions option.

When selected, previously installed versions of Creative Cloud apps are removed when you update to 2015 version of the apps. For example, updating to Photoshop CC 2015 uninstalls Photoshop CC and Photoshop CC 2014.

Some apps, however, do not support retaining the older versions. When you click Update All, previous versions of these apps are uninstalled, even if you've deselected the Remove old versions option. If you're updating the following apps individually, the Remove old versions option is selected and cannot be changed: Adobe Muse.

Do not use the Update All option if you want to retain the older version of one of these apps. When you're ready to update them (for example, when you've completed a current project), click the Update button next to these apps. Some apps, however, do not support retaining the older versions. When you click Update All, previous versions of these apps are uninstalled, even if you've deselected the Remove old versions option.

Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản và thỏa thuận.  
 Tôi không đồng ý với các điều khoản và thỏa thuận.

< Hủy bỏ    Tiếp tục

## Bước 2: Nhập các thông tin về HĐTG.

Lưu ý: Ngày hiệu lực của HĐTG là ngày hiện tại (nếu mở mới HĐTG trước 15h ngày làm việc của VIB), hoặc ngày tương lai.

**Nhập thông tin hợp đồng**

1. Nhập Thông tin bắt buộc

2. Nhấn [Tiếp tục]

**Bước 3:** Kiểm tra nội dung HĐTG và lựa chọn người duyệt (nếu không chọn, hệ thống sẽ tự động nhận diện người kiểm tra/duyệt) --> Nhấn “Trình duyệt”

**Xác nhận hợp đồng**

1. Kiểm tra nội dung chi tiết của HĐTG

2. Cho phép tải tài liệu đính kèm

3. Lựa chọn cấp duyệt

4. Nhấn "Trình duyệt"

Hệ thống hiển thị “Giao dịch của Quý khách đã được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo”.

Hoàn tất tạo yêu cầu.

## 2.2. Điều chỉnh Mở mới HĐTG

Các trạng thái giao dịch được phép điều chỉnh: “**Chờ kiểm tra**”; “**Chờ duyệt cấp 1**- khi DN không có cấp kiểm tra”; **Thành công** và Ngày hiệu lực > Ngày hiện tại hoặc ngày hiệu lực = ngày làm việc hiện tại và trước 15h; “**Hủy giao dịch**”, “**Đã Từ chối**”

**Trường hợp 1:** Điều chỉnh giao dịch có trạng thái “Chờ kiểm tra”, “Chờ duyệt”, “Hủy giao dịch”, “Đã từ chối”.

**Bước 1:** Từ màn hình Quản lý Hợp Đồng tiền gửi, lựa chọn giao dịch cần chỉnh sửa --> Hệ thống hiển thị màn hình **Chi tiết giao dịch**

| Số giao dịch | Ngày giao dịch | Số hợp đồng  | Số tiền gốc     | Số tiền tất toán | Trạng thái               | Thực hiện |
|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|--------------------------|-----------|
| 2401614      | 23/05/2016     |              | 96,864 VND      |                  | Chờ kiểm tra             | Tạo mới   |
| 240128       | 23/05/2016     | 001110316126 | 454,545 VND     | 2,000 VND        | Đã xoá                   | Tạo mới   |
| 2401108      | 23/05/2016     | 001110316126 | 454,545 VND     | 1,000 VND        | Hủy giao dịch            | Cập nhật  |
| 2401031      | 23/05/2016     | 001110316126 | 454,545 VND     | 1,000 VND        | Thành công               | Tạo mới   |
| 2400991      | 23/05/2016     | 001110316126 | 454,545 VND     | 10,000 VND       | Hủy giao dịch            | Tạo mới   |
| 2399010      | 20/05/2016     |              | 100,000,000 VND |                  | Chờ khách hàng xác nhận  | Tạo mới   |
| 2398819      | 20/05/2016     |              | 123,456 VND     |                  | Đang chờ ngân hàng xử lý | Tạo mới   |
| 2398745      | 20/05/2016     |              | 1,234 VND       |                  | Đang chờ ngân hàng xử lý | Tạo mới   |
| 2398437      | 19/05/2016     |              | 1,000,000 VND   |                  | Thành công               | Tạo mới   |
| 2398312      | 19/05/2016     |              | 59,798 VND      |                  | Đã từ chối               | Cập nhật  |

Tìm thấy 408 giao dịch, hiển thị 10 giao dịch

Xem tiếp ▾

< Trở lại

**Bước 2:** Nhấn “**Chỉnh sửa**” --> Hệ thống hiển thị màn hình [**Mở Hợp Đồng Tiền Gửi mới**] với các trường dữ liệu hiển thị là nội dung của giao dịch gốc

**Bước 2:** Thay đổi thông tin HĐTG (tương tự các bước giống như mở mới HĐTG)--> Nhấn “Tiếp tục”

Mở hợp đồng tiền gửi mới

Điều khoản và thỏa thuận

1. Điều khoản và Thỏa thuận    2. Nhập thông tin hợp đồng    3. Xác nhận hợp đồng    4. Trình duyệt hợp đồng

1. Thay đổi nội dung HĐGTG

2. Nhấn Tiếp tục

Từ tài khoản \*

Chi nhánh \*

Số tiền \*

Kỳ hạn \*

Ngày hiệu lực \*

Ngày đáo hạn

Phương thức trả lãi \*

Lãi suất \*

Số tiền lãi

Định kỳ trả lãi

Tự động gia hạn

Phạm vi nhận tiền \*

Tài khoản ghi có \*

Ngân hàng hưởng

Chi nhánh ngân hàng hưởng

Tài liệu đính kèm

Diễn giải

Hủy bỏ

Tiếp tục

Lưu ý: Sau khi điều chỉnh, trạng thái của giao dịch gốc là “Đã Xóa” và giao dịch mới được sinh ra với trạng thái “Chờ kiểm tra” hoặc “Chờ duyệt”. Với giao dịch có trạng thái “Hủy giao dịch”, trạng thái của giao dịch gốc vẫn giữ nguyên.

**Trường hợp 2:** Điều chỉnh giao dịch có trạng thái “Thành công”

**Bước 1 & Bước 2:** Tương tự trường hợp 1. Sau khi điều chỉnh, trạng thái của giao dịch mới là “Chờ kiểm tra” hoặc “Chờ duyệt”. Giao dịch gốc vẫn ở trạng thái “Thành công”;

**Bước 3:** Phê duyệt giao dịch;

**Bước 4:** Ngân hàng đồng ý giao dịch mới sinh ra do [Yêu cầu cập nhật HĐTG] thành công. Giao dịch mới lúc này có trạng thái “Thành Công” và giao dịch gốc có trạng thái “Đã xoá”.

### 2.3. Xóa giao dịch Mở HĐTG

Các trạng thái giao dịch được phép xóa như sau: “Chờ kiểm tra”, “Chờ duyệt cấp 1- khi DN không có cấp kiểm tra”, **Thành công**” và Ngày hiệu lực > Ngày hiện tại hoặc ngày hiệu lực = ngày làm việc hiện tại và trước 15h; “**Hủy giao dịch**”, “**Đã Từ chối**”.

Sau khi thực hiện xoá thành công, trạng thái của các giao dịch như sau:

- Đối với các giao dịch gốc có trạng thái “Chờ kiểm tra”, “Chờ duyệt”, “Hủy giao dịch”, “Đã từ chối”.  
Trạng thái giao dịch gốc là **Đã Xóa**.
- Xóa các giao dịch có trạng thái **Thành công** --> Hệ thống sinh ra giao dịch mới có trạng thái **Chờ kiểm tra** hoặc **Chờ duyệt** và giao dịch gốc vẫn giữ nguyên trạng thái “Thành công”. Trạng thái của giao dịch gốc và giao dịch mới sinh chỉ cập nhật về **Đã Xóa** khi giao dịch mới sinh ra được ngân hàng phê duyệt thành công.

## 2.4. Kiểm tra/Phê duyệt giao dịch Mở HĐTG

Cho phép kiểm tra/phê duyệt giao dịch Mở HĐTG **đơn lẻ** hoặc **theo lô**. Hệ thống chỉ cho phép kiểm tra/phê duyệt giao dịch mở HĐTG tương lai hoặc trước 15h ngày làm việc của VIB đối với giao dịch hiệu lực trong ngày.

**Trường hợp 1:** Kiểm tra/Phê duyệt giao dịch Mở HĐTG đơn lẻ

**Bước 1:** Từ màn hình trang chủ, lựa chọn tab “**Yêu cầu mở HĐTG chờ xử lý**” hoặc vào Menu **Dịch vụ tài chính/Tiền Gửi/Quản lý Hợp Đồng Tiền Gửi** --> lựa chọn giao dịch cần kiểm tra/phê duyệt



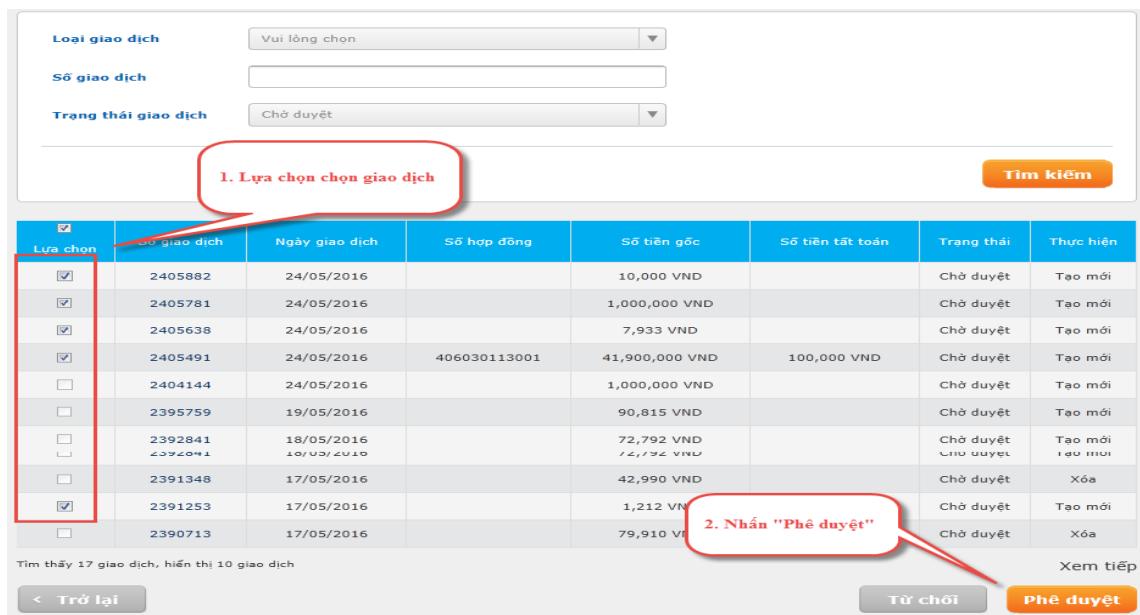
| Số giao dịch | Ngày giao dịch | Số tài khoản    | Số tiền gốc   | Trạng thái   |
|--------------|----------------|-----------------|---------------|--------------|
| 2404144      | 24/05/2016     | 001704060028981 | 1,000,000 VND | Chờ kiểm tra |
| 2403789      | 23/05/2016     | 001704060028981 | 1,000 VND     | Chờ kiểm tra |
| 2402634      | 23/05/2016     | 001704060028981 | 21,539 VND    | Chờ kiểm tra |

**Bước 2:** Nhấn chi tiết vào “Số giao dịch”, màn hình sẽ hiển thị chi tiết giao dịch để người kiểm tra/người duyệt thực hiện kiểm tra/duyệt.

**Bước 3:** Phê duyệt giao dịch --> Hệ thống hiển thị thông báo “Giao dịch của Quý khách đã được chuyển tới Ngân hàng thành công”

**Trường hợp 2:** Kiểm tra/Phê duyệt giao dịch Mở HĐTG theo lô

**Bước 1:** Từ màn hình **Quản lý HĐTG** --> Lựa chọn các giao dịch cần duyệt. Nhấn “**Phê duyệt**” --> nhập OTP --> Hệ thống hiển thị popup xác nhận phê duyệt



Loại giao dịch: Vui lòng chọn

Số giao dịch:

Trạng thái giao dịch: Chờ duyệt

1. Lựa chọn giao dịch

Tìm kiếm

| Lựa chọn                            | Số giao dịch | Ngày giao dịch | Số hợp đồng  | Số tiền gốc    | Số tiền tất toán | Trạng thái | Thực hiện |
|-------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|------------------|------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2405882      | 24/05/2016     |              | 10,000 VND     |                  | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2405781      | 24/05/2016     |              | 1,000,000 VND  |                  | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2405638      | 24/05/2016     |              | 7,933 VND      |                  | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2405491      | 24/05/2016     | 406030113001 | 41,900,000 VND | 100,000 VND      | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input type="checkbox"/>            | 2404144      | 24/05/2016     |              | 1,000,000 VND  |                  | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input type="checkbox"/>            | 2395759      | 19/05/2016     |              | 90,815 VND     |                  | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input type="checkbox"/>            | 2392841      | 18/05/2016     | 2072041      | 72,792 VND     | 72,792 VND       | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input type="checkbox"/>            | 2391348      | 17/05/2016     |              | 42,990 VND     |                  | Chờ duyệt  | Xóa       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2391253      | 17/05/2016     |              | 1,212 VNĐ      | 79,910 VNĐ       | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| <input type="checkbox"/>            | 2390713      | 17/05/2016     |              | 79,910 VNĐ     |                  | Chờ duyệt  | Xóa       |

Tìm thấy 17 giao dịch, hiển thị 10 giao dịch

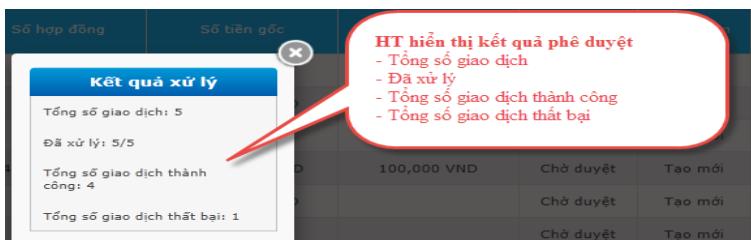
Xem tiếp

< Trở lại

Từ chối

Phê duyệt

**Bước 2:** Nhấn “Lưu” trên popup Xác nhận --> Hệ thống hiển thị popup kết quả xử lý, Tổng số giao dịch, Đã xử lý, Tổng số giao dịch thành công, Tổng số giao dịch thất bại. Lưu ý: Các giao dịch thất bại chủ yếu liên quan đến ngày hiệu lực của giao dịch.



## 2.5. Từ chối giao dịch Mở HĐTG

**Trường hợp 1:** Từ chối giao dịch Mở HĐTG đơn lẻ

**Bước 1:** Từ màn hình trang chủ, lựa chọn tab “**Yêu cầu mở HĐTG chờ xử lý**” hoặc từ màn hình **Quản lý Hợp Đồng Tiền Gửi** --> lựa chọn giao dịch cần từ chối;

**Bước 2:** Nhấn nút “**Từ chối**” sau đó nhập OTP --> Hệ thống hiển thị popup nhập “**Lý do từ chối**”;

**Bước 3:** Nhập lý do từ chối --> Nhấn “**Lưu**”--> Hệ thống hiển thị thông báo “Giao dịch của Quý khách đã từ chối giao dịch thành công” và trạng thái giao dịch là “Đã từ chối”.

**Trường hợp 2:** Từ chối giao dịch Mở HĐTG theo lô

**Bước 1:** Từ màn hình **Quản lý HĐTG** --> Lựa chọn các giao dịch muốn từ chối, Nhấn “**Từ chối**” --> Hệ thống hiển thị popup “**Lý do từ chối**”;

**Bước 2:** Nhập lý do từ chối --> Nhấn “**Lưu**”--> Hệ thống hiển thị thông popup “**Kết quả xử lý**”, Trạng thái giao dịch “**Đã từ chối**”.

## 2.6. Chuyển tiếp giao dịch Mở HĐTG

Cho phép doanh nghiệp chuyển tiếp giao dịch Mở HĐTG giữa những người dùng thuộc cùng cấp kiểm tra/cấp duyệt. Chức năng này chỉ áp dụng khi người nhập giao dịch Mở HĐTG đã lựa chọn các cấp duyệt tại bước nhập HĐTG.

**Bước 1:** Lựa chọn 1 giao dịch từ Màn hình “**Quản lý HĐTG**”--> Hệ thống hiển thị màn hình “**Chi tiết Hợp Đồng**”, Nhấn “**Chuyển tiếp**” --> Hệ thống hiển thị popup “**Thông tin người phê duyệt**”

**Chi Tiết Hợp Đồng**

|                     |                   |                           |
|---------------------|-------------------|---------------------------|
| Số giao dịch        | 2410139           | Định kỳ trả lãi           |
| Ngày hợp đồng       | 25/05/2016        | Tự động gia hạn           |
| Từ tài khoản        | 001704060028981   | Phạm vi nhận tiền         |
| Chi nhánh           | CN HA NOI - EOC08 | Tài khoản ghi có          |
| Số tiền             | 44,661 VND        | Ngân hàng hưởng           |
| Kỳ hạn              | 87 Ngày           | Chi nhánh ngân hàng hưởng |
| Ngày hiệu lực       | 16/06/2016        | TRUNG TÂM KINH DOANH      |
| Ngày đáo hạn        | 11/09/2016        | Tài liệu đính kèm         |
| Phương thức trả lãi | Cuối kỳ           | Điền giải                 |
| Lãi suất            | 4,7% / năm        | Người nhập                |
| Số tiền lãi         | 507 VND           | Người kiểm tra            |
| Nhấn chuyển tiếp    |                   |                           |

**Bước 2:** Lựa chọn người chuyển tiếp trong danh sách-->Nhập "lý do chuyển tiếp"-->Nhấn "Lưu"

Lưu ý: Giao dịch sẽ bị xóa khỏi danh sách tại màn hình quản lý HĐTG của người chuyển và xuất hiện trong màn hình quản lý HĐTG của người được chuyển tiếp.

## 2.7. Xuất bản in HĐTG

Lựa chọn giao dịch HĐTG --> Hệ thống mở màn hình "Chi tiết Hợp Đồng"--> Nhấn biểu tượng "Xuất dữ liệu"--> Lựa chọn định dạng xuất file "DOC"--> Nhấn "Xuất dữ liệu giao dịch".

**Chi Tiết Hợp Đồng**

|   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| Số giao dịch  | 2417426           | Định kỳ trả lãi                            |
| Ngày hợp đồng   | 27/05/2016        | Tự động gia hạn                            |
| Từ tài khoản  | 001704060028981   | Phạm vi nhận tiền                          |
| Chi nhánh   | CN HA NOI - EOC08 | Tài khoản ghi có                           |
| Số tiền   | 1,000,000 VND     | Ngân hàng hưởng                            |
| Kỳ hạn  | 2 Tháng           | Chi nhánh ngân hàng hưởng                  |
| Ngày hiệu lực   | 27/05/2016        | TRUNG TÂM KINH DOANH                       |
| Ngày đáo hạn  | 21/07/2016        | Tài liệu đính kèm                          |
| Phương thức trả lãi   | Cuối kỳ           | Điền giải                                  |
| Lãi suất  | 4,5% / năm        | Người nhập                                 |
| Số tiền lãi   | 6,875 VND         | 001704060028981, Thứ Sáu, 27/05/2016 11:22 |
| 1. Lựa chọn 1 giao dịch HĐTG<br>2. Nhấn biểu tượng "Xuất dữ liệu"<br>3. Nhấn nút "Xuất dữ liệu giao |                   |  |

Hệ thống cho phép người dùng tải HĐTG về máy với nội dung điều khoản thỏa thuận giữa khách hàng và ngân hàng.

## 3. Tất toán Hợp Đồng Tiền Gửi

### 3.1. Tạo giao dịch tất toán HĐTG

**Bước 1:** Từ tab “**Trang Chủ**”--> Lựa chọn mục “**Hợp Đồng Tiền Gửi**”-->Lựa chọn 1 HĐTG cần tất toán --> Hệ thống mở màn hình “Thông tin hợp đồng tiền gửi” với **thông tin HĐTG** đã chọn.

Hoặc Từ tab “**Dịch vụ tài chính/Tiền gửi**”--> Lựa chọn 1 HĐTG từ danh sách “Thông tin HĐTG”

Lưu ý: Hệ thống không cho phép tất toán HĐTG có phương thức trả lãi là “Đầu kỳ”.

**Bước 2:** Nhập “**Số tiền rút trước hạn**” --> Lựa chọn “**Ngày rút trước hạn**” --> Nhấn “**Tiếp tục**”--> Hệ thống mở màn hình “Xác nhận thông tin”.

Lưu ý: Ngày rút trước hạn là ngày làm hiện tại thì giao dịch chỉ cho phép khởi tạo tại thời điểm trước 15h.

**Bước 3:** Lựa chọn “**Cấp duyệt**” (nếu cần) --> Nhấn “**Trình duyệt**”.

**Bước 4:** Hệ thống hiển thị cảnh báo “Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn sẽ áp dụng cho việc tất toán trước hạn một phần hoặc toàn bộ hợp đồng tiền gửi! Bạn vẫn muốn tiếp tục?”. Nhấn “OK”.

**Bước 5:** Hệ thống hiển thị thông báo “Giao dịch của Quý khách đã được chuyển lên cấp phê duyệt

tiếp theo”

Lưu ý: Giao dịch tất toán sẽ không qua bước kiểm tra và được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

### 3.2. Điều chỉnh giao dịch tất toán HĐTG

Cho phép thay đổi giao dịch tất toán HĐTG trước hạn với các trạng thái giao dịch như sau: “**Chờ duyệt**” (khi giao dịch chưa có cấp duyệt nào tác động), “**Thành công**” và Ngày hiệu lực > ngày hiện tại hoặc ngày hiệu lực = ngày làm việc hiện tại và trước 15h; “**Đã từ chối**”, “**Hủy giao dịch**”.

**Trường hợp 1:** Điều chỉnh giao dịch có trạng thái “Chờ duyệt”, “Hủy giao dịch”, “Đã từ chối”

**Bước 1:** Từ màn hình **Quản lý Hợp Đồng tiền gửi**, lựa chọn giao dịch cần chỉnh sửa --> Hệ thống hiển thị màn hình **Chi tiết giao dịch**;

**Bước 2:** Nhấn “**Chỉnh sửa**” --> Hệ thống hiển thị màn hình **[Mở Hợp Đồng Tiền Gửi mới]** với các trường dữ liệu hiển thị là nội dung của giao dịch gốc;

**Bước 3:** Thay đổi thông tin HĐTG --> Nhấn “**Tiếp tục**”;

**Bước 4:** Sau khi thực hiện **chỉnh sửa** giao dịch gốc --> Hệ thống sẽ cập nhật trạng thái của **giao dịch gốc** về “**Đã Xóa**” và sinh **ra giao dịch mới** với trạng thái “**Chờ duyệt**”.

Lưu ý: Với giao dịch có trạng thái “**Hủy giao dịch**”, trạng thái của giao dịch gốc vẫn được giữ nguyên.

**Trường hợp 2:** Điều chỉnh giao dịch có trạng thái “**Thành công**”

**Bước 1,2,3:** Tương tự trường hợp 1;

**Bước 4:** Sau khi điều chỉnh giao dịch gốc có trạng thái “**Thành công**”, giao dịch mới có trạng thái “Chờ duyệt”, giao dịch gốc vẫn giữ nguyên trạng thái “**Thành công**”;

**Bước 3:** Tại phía khách hàng và phía ngân hàng, thực hiện phê duyệt giao dịch mới sinh ra do **[Yêu cầu cập nhật tất toán HĐTG]** thành công. Lúc này giao dịch mới có trạng thái “**Thành Công**”, giao dịch gốc có trạng thái “**Đã Xóa**”.

### 3.3. Xóa giao dịch tất toán HĐTG

Cho phép xóa giao dịch tất toán HĐTG với các trạng thái giao dịch như sau: “**Chờ duyệt**”, **Thành công**” có Ngày rút trước hạn > ngày hiện tại hoặc với ngày rút trước hạn = ngày hiện tại và được thực hiện trước 15h, “**Hủy giao dịch**”, “**Đã Từ chối**”

Các bước thực hiện tương tự như xoá giao dịch Mở HĐTG.

### 3.4. Phê duyệt/Từ chối giao dịch tất toán HĐTG

Cho phép doanh nghiệp phê duyệt/Từ chối giao dịch tất toán HĐTG trước hạn theo hình thức **đơn lẻ** hoặc **theo lô**. Hệ thống chỉ cho phê duyệt giao dịch tất toán HĐTG với ngày rút trước hạn của HĐTG >

ngày hiện tại hoặc ngày rút trước hạn của HĐTG = ngày hiện tại và được thực hiện trước 15h.

**Trường hợp 1:** Phê duyệt/từ chối giao dịch tất toán HĐTG đơn lẻ

**Bước 1:** Từ màn hình trang chủ, lựa chọn tab “**Yêu cầu tất toán HĐTG chờ xử lý**” hoặc từ màn hình **Quản lý Hợp Đồng Tiền Gửi** --> lựa chọn giao dịch “Chờ duyệt” --> Hệ thống hiển thị màn hình [Chi tiết HĐTG]

| Yêu cầu tất toán HĐTG chờ xử lý<br>2 bản ghi được tìm thấy |                |              |             |            |
|--|----------------|--------------|-------------|------------|
| Số   | Tên khách hàng | Mã giao dịch | Số tiền gốc | Trạng thái |
| 1  | Nguyễn Văn A   | 2415878      | 100,000 VND | Chờ duyệt  |
| 2  | Nguyễn Văn B   | 2405491      | 100,000 VND | Chờ duyệt  |

**Bước 2:** Để phê duyệt giao dịch, Nhấn nút “Phê duyệt” --> Hệ thống hiển thị popup xác nhận --> Nhấn “OK” trên popup xác nhận --> Giao dịch được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo. Khi Người duyệt cuối thực hiện phê duyệt giao dịch thì giao dịch được chuyển tới ngân hàng. Trạng thái của giao dịch là “Đang chờ ngân hàng xử lý”.

Để từ chối giao dịch, Nhấn nút “**Từ chối**” --> Hệ thống hiển thị popup nhập “**Lý do từ chối**” --> Nhập lý do từ chối --> Nhấn “Lưu”--> Giao dịch được từ chối thành công. Trạng thái giao dịch “**Đã từ chối**”

**Trường hợp 2:** Phê duyệt/Từ chối giao dịch tất toán HĐTG theo lô

**Bước 1:** Từ màn hình **Quản lý HĐTG** --> Lựa chọn các giao dịch cần xử lý --> Nhấn “**Phê duyệt**”/”**Từ chối**” --> hiển thị popup xác nhận phê duyệt/Lý do từ chối.

**Bước 2:** Trường hợp phê duyệt giao dịch: Nhấn “Lưu” trên popup Xác nhận --> Hệ thống hiển thị popup kết quả xử lý: Tổng số giao dịch, Đã xử lý, Tổng số giao dịch thành công, Tổng số giao dịch thất bại. Các giao dịch thành công sẽ ở trạng thái: “*Đang chờ ngân hàng xử lý*” tại màn hình Quản lý giao dịch.

*Lưu ý: Các giao dịch thất bại chủ yếu liên quan đến ngày rút trước hạn không đúng.*

Trường hợp từ chối: Nhập lý do từ chối --> Nhấn “Lưu”--> Hệ thống hiển thị thông popup “Kết quả xử lý”, Trạng thái giao dịch “**Đã từ chối**”

### 3.5. Chuyển tiếp giao dịch tất toán HĐTG

Chức năng này cho phép doanh nghiệp chuyển tiếp giao dịch tất toán HĐTG trước hạn giữa những người dùng thuộc cùng cấp duyệt. Các bước được thực hiện tương tự như tính năng chuyển tiếp giao dịch HĐTG.

#### 4. Truy vấn thông tin HĐTG

Lựa chọn tab “**Dịch vụ tài chính**” --> Nhấn hạng mục “Tiền Gửi”--> Hệ thống mở màn hình “Thông tin hợp đồng tiền gửi”

#### 5. Quản lý HĐTG

Cho phép doanh nghiệp truy vấn các giao dịch HĐTG và tất toán HĐTG trước hạn theo các tiêu chí tìm kiếm, đồng thời cho phép người kiểm tra, người duyệt thực hiện kiểm tra và phê duyệt theo lô.

Truy vấn các giao dịch HĐTG và tất toán HĐTG theo các tiêu chí:

- a) Loại giao dịch: Mở hợp đồng, Tất toán hợp đồng
- b) Số giao dịch
- c) Trạng thái giao dịch

| Số giao dịch | Ngày giao dịch | Số hợp đồng  | Số tiền gốc     | Số tiền tất toán | Trạng thái | Thực hiện |
|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|------------|-----------|
| 2418761      | 30/05/2016     | 401290313002 | 166,444,003 VND | 10,000,000 VND   | Chờ duyệt  | Tạo mới   |
| 2418691      | 30/05/2016     | 401290313002 | 166,444,003 VND | 20,000,000 VND   | Đã từ chối | Tạo mới   |
| 2418578      | 30/05/2016     | 401290313005 | 103,277,295 VND | 20,000,000 VND   | Đã từ chối | Tạo mới   |
| 2418499      | 30/05/2016     | 401290313003 | 85,969,134 VND  | 50,000,000 VND   | Đã từ chối | Tạo mới   |
| 2418359      | 30/05/2016     | 401290313002 | 166,444,003 VND | 10,000,000 VND   | Đã từ chối | Tạo mới   |
| 2418250      | 30/05/2016     | 401290313005 | 103,277,295 VND | 50,000,000 VND   | Thành công | Tạo mới   |
| 2418140      | 30/05/2016     | 401290313005 | 103,277,295 VND | 100,000 VND      | Đã xóa     | Xóa       |
| 24180        | 30/05/2016     | 401290313005 | 103,277,295 VND | 100,000 VND      | Đã xóa     | Tạo mới   |
| 2417999      | 30/05/2016     | 401290313005 | 103,277,295 VND | 1,000,000 VND    | Thành công | Cập nhật  |
| 2417803      | 30/05/2016     | 401290313005 | 103,277,295 VND | 1,000,000 VND    | Đã xóa     | Tạo mới   |

---

Trạng thái giao dịch gồm:

- Chờ kiểm tra: giao dịch đang chờ người kiểm tra phê duyệt
- Chờ duyệt: giao dịch đang chờ cấp phê duyệt thực hiện phê duyệt
- Đã từ chối: giao dịch do cấp kiểm tra/đuyệt thực hiện từ chối
- Đang chờ ngân hàng xử lý: giao dịch đã được chuyển đến ngân hàng thành công
- Thành công: giao dịch đã được ngân hàng phê duyệt hoặc khách hàng phê duyệt các giao dịch đã được ngân hàng chỉnh sửa
- Hủy giao dịch: giao dịch đã bị ngân hàng từ chối
- Chờ khách hàng xác nhận: giao dịch đã được ngân hàng chỉnh sửa và đợi khách hàng thực hiện phê duyệt/từ chối
- Đã Xóa: giao dịch mà người khởi tạo thực hiện xóa giao dịch hoặc thực hiện chỉnh sửa giao dịch.