



INTERNET BANKING DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

Hướng dẫn Dịch vụ truy vấn



Dịch vụ khách hàng 24/7
84.4. 62 58 58 58
www.vib.com.vn

VIB 
Ngân hàng Quốc Tế

Mục lục

1. Truy vấn thông tin tài khoản	3
2. Truy vấn thông tin các dịch vụ tài chính.....	5

Dịch vụ truy vấn

Tại màn hình Trang chủ, sau khi đăng nhập thành công Khách hàng sẽ truy vấn được những thông tin cơ bản của các giao dịch chuyển tiền đang chờ xử lý (là các giao dịch chờ kiểm tra/chờ phê duyệt) ; hiển thị các thông tin chung về Tài khoản, Hợp đồng tiền gửi, Tiền vay, Tín dụng thư, Bộ chứng từ, Bảo lãnh nhận hàng và Bảo lãnh ngân hàng. Ngoài ra, Khách hàng có thể truy vấn được thông tin các tài khoản không hoạt động. Để biết thêm thông tin chi tiết của các loại tài khoản này, Khách hàng sẽ truy vấn như sau:

1. Truy vấn thông tin tài khoản

1.1. Truy vấn Sao kê tài khoản:

The screenshot shows the VIB mobile banking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Tài khoản' selected. Below it, the screen title is 'Sao kê tài khoản'. A date range is set from 28/05/2013 to 29/05/2013. The account details section shows: Khách hàng: 00052590 B.T.I; Tài khoản: 601704060056264 - VND - Tiền gửi thanh toán. Below this is a table of transactions with columns: Ngày, Số chứng từ, Nội dung, Phát sinh nợ, Phát sinh có, and Số dư. The table contains one transaction on 28/05/2013 with chứng từ số 345682540 and nội dung '602 NHẬP LAI VÀO GOC TK TIEN G'. Summary statistics at the bottom show: Số dư đầu kỳ: 8,100,000,000,002,056 VND; Tổng phát sinh nợ: 0 VND; Số dư cuối kỳ: 8,101,125,000,002,057 VND; Tổng phát sinh có: 1,125,000,000,001 VND.

Chứng từ		Nội dung	Phát sinh nợ	Phát sinh có	Số dư
Ngày	Số chứng từ				
28/05/2013	345682540	602 NHẬP LAI VÀO GOC TK TIEN G		1,125,000,000,001	8,101,125,000,002,057

Số dư đầu kỳ : 8,100,000,000,002,056 VND Tổng phát sinh nợ : 0 VND
Số dư cuối kỳ : 8,101,125,000,002,057 VND Tổng phát sinh có : 1,125,000,000,001 VND

Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, chọn menu: **Tài khoản > Sao kê tài khoản**

Tại đây, Khách hàng có thể truy vấn các thông tin sau:

- Truy vấn chi tiết thông tin tài khoản: Số TK; loại TK; ngày tháng, số chứng từ của các giao dịch phát sinh và số dư khả dụng của tài khoản.
- Chọn TK cần truy vấn bằng cách chọn TK trong danh mục.
- **Lựa chọn** khoảng thời gian cần truy vấn: **"Từ ngày" ... "Đến ngày"**, sau đó chọn **Tìm kiếm**.

Lưu ý:

- Khoảng thời gian truy vấn Sao kê tài khoản: Tối đa 03 tháng (90 ngày)/ 01 lần truy vấn.

1.2. Truy vấn lịch sử giao dịch của tài khoản:

Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, chọn menu: **Tài khoản > Lịch sử giao dịch**

Tại đây, Khách hàng có thể truy vấn các thông tin sau:

- Truy vấn chi tiết thông tin tài khoản: Số TK; loại TK; ngày tháng, số chứng từ của các giao dịch phát sinh và số dư khả dụng của tài khoản.
- Chọn TK cần truy vấn bằng cách chọn TK trong danh sách.
- Truy vấn các giao dịch :
+ Theo tháng: Chọn tháng muốn xem

Màn hình hiển thị: Chọn truy vấn giao dịch theo tháng

The screenshot shows the 'Xem giao dịch tài khoản' (View account transactions) interface. At the top, the account number '601704060056264' and the transaction type 'Tiền gửi thanh toán' (Deposit) are displayed. A large blue banner shows the current balance: 'Tiền gửi thanh toán + 8,106,189,164,148,497 VND'. Below this, there are navigation tabs: 'Xem', 'Lịch sử giao dịch', and 'theo tháng' (which is highlighted and circled in red). A date range selector shows 'T4 13 | T5 13 | T6 13 | T7 13 | T8 13'. A table below the tabs shows transaction details for 27/05/2013, including the amount '345621327' and the description 'THU THUE VAT TU GD THU PHI'.

+ Theo ngày: **chọn Hiển thị lựa chọn > Chọn Khoảng thời gian/ Chọn Ngày** muốn xem
Màn hình hiển thị : Chọn truy vấn giao dịch theo ngày tháng

This screenshot shows the search filter options for the transaction history. The 'theo tháng' filter is still selected. Below the navigation tabs, there are several filter options: 'Ngày tháng' (highlighted in red), 'Khoảng thời gian' (highlighted in blue), and 'Chọn ngày' (with a dropdown menu set to '60 ngày gần nhất'). There are also options for 'Loại giao dịch' (highlighted in red) with sub-options 'Tất cả', 'Chỉ ghi có', and 'Chỉ ghi nợ'. A 'Số tiền' (highlighted in red) filter has two input fields labeled 'Từ' and 'Đến'. A 'Tìm kiếm' (Search) button is located at the bottom right.

Sau đó chọn **"Tìm kiếm"**.

Lưu ý:

- Khoảng thời gian truy vấn Lịch sử giao dịch: Tối đa 03 tháng (90 ngày)/ 01 lần truy vấn.
- Khách hàng chọn truy vấn các Giao dịch theo ngày có thể chọn thêm các trường Loại giao dịch và Số tiền để truy vấn.

+ Chọn Loại giao dịch: Chọn **Loại giao dịch** (Tất cả/ Chỉ ghi có/Chỉ ghi nợ)

+ Chọn số tiền: Chọn **Số tiền "Từ" ... "Đến" ...**

1.3.Truy vấn thông tin tài khoản:

Thông tin tài khoản		601704060056264 - Tiền gửi thanh toán	
Thông tin chung			
Số tài khoản 601704060056264	Tên khách hàng 00052590 - B.T.I	Loại tài khoản 602 - TKTG TT-DN TRONG NUOC	Ngày mở tài khoản 16/09/2005
Loại tiền VND	Chi nhánh 625 - SÀI GÒN	Trạng thái Hoạt động	
Chi tiết số dư			
Số dư hiện tại 8,106,189,164,148,497 VND	Số tiền bị phong tỏa 0 VND	Hạn mức thấu chi 0 VND	Lãi dự chi 0 VND
Số dư khả dụng 8,106,189,164,148,497 VND	Lãi dự thu 562,929,803,094 VND	Ngày thay đổi gần nhất 10/06/2013	

Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, chọn menu: **Tài khoản > Thông tin tài khoản**

Tại đây, Khách hàng có thể truy vấn các thông tin sau:

- Truy vấn chi tiết thông tin chung của tài khoản: Số TK; loại TK; loại tiền; trạng thái TK; ngày mở tài khoản; chi nhánh mở TK và chi tiết số dư của TK.

2. Truy vấn thông tin các dịch vụ tài chính

2.1 Truy vấn thông tin hợp đồng tiền gửi:

Màn hình hiển thị **Dịch vụ tài chính > Tiền gửi:**

Thông tin hợp đồng tiền gửi		001060613003 - TG có kỳ hạn hưởng lãi sau định kỳ - VND	
Thông tin chung			
Số hợp đồng 001060613003	Tên khách hàng 00052590 - CTY CP CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ BÁCH VIỆT	Loại sản phẩm TG có kỳ hạn hưởng lãi sau định kỳ	Ngày hiệu lực 06/06/2013
Kỳ hạn 365 ngày	Ngày đáo hạn 06/06/2014	Số ngày 365	Chi nhánh 001 - Hai số
Loại tiền VND			
Chi tiết số dư			
Số tiền hiện tại 8,003,111	Lãi suất 7%	Số tiền gốc 8,000,000	Định kỳ trả lãi
Số tiền lãi 3,111	Định kỳ thay đổi lãi suất	Ngày thay đổi gần nhất 06/06/2013	Ngày thay đổi lãi suất kế tiếp

Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, chọn menu: **Tài khoản > Hợp đồng tiền gửi**

Tại đây, Khách hàng có thể truy vấn các thông tin sau:

- Số hợp đồng, số tiền gốc và số tiền hiện tại
- Truy vấn chi tiết thông tin hợp đồng tiền gửi

2.2. Truy vấn thông tin khoản vay

Tiền vay >

Loại sản phẩm	Số khoản vay	Dư nợ gốc	Dư nợ hiện tại
Vay món	0000152906	- 100,000.00 USD	- 100,000.00 USD
Vay hạn mức	0000152886	- 1,000,000,000 VND	- 1,000,000,000 VND
Vay hạn mức	0000153046	- 2,000,000,000 VND	- 2,000,000,000 VND

Màn hình: [Dịch vụ tài chính](#) > [Tiền vay](#) > [Thông tin khoản vay](#)

Thông tin khoản vay 0000152886 - VND

Thông tin chung

Số khoản vay 0000152886 Số hợp đồng giấy 31.5 Loại khoản vay 301 - Vay hạn mức Kỳ hạn 93 ngày Loại tiền VND	Tên khách hàng 00052590 - CTY CP CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ BÁCH VIỆT Ngày hiệu lực 30/05/2013 Ngày đáo hạn 31/05/2013 Chi nhánh 001 - Hải Phòng
--	--

Chi tiết dư nợ

Dư nợ hiện tại - 1,000,000,000 VND	Số tiền lãi - 3,250,000 VND
Dư nợ gốc - 1,000,000,000 VND	Số tiền phạt 0 VND
Số tiền phí 0 VND	

Chi tiết kế ước

Khoản giải ngân số 1 Số tiền giải ngân - 1,000,000,000 VND Loại tiền VND Lãi suất 13 % Định kỳ thay đổi lãi suất 1 tháng Ngày thay đổi lãi suất kế tiếp 01/07/2013	Ngày giải ngân 30/05/2013 Ngày đáo hạn 31/05/2013 Số tiền lãi - 3,250,000 VND Số tiền phạt 0 VND Dư nợ hiện tại - 1,000,000,000 VND
---	--

Màn hình: [Dịch vụ tài chính](#) > [Tiền vay](#) > [Sao kê khoản vay](#)

Xem sao kê khoản vay 0000152906 - USD

Chọn ngày Từ ngày Đến ngày

Số kế ước

[Tìm kiếm](#)

SAO KÊ KHOẢN VAY Từ ngày 04/04/2013 Đến ngày 11/06/2013

Tên khách hàng	00052590 - CTY CP CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ BÁCH VIỆT		
Số khoản vay	0000152906	Số hợp đồng	31.5
Số kế ước	1	Loại tiền	USD
Thời điểm truy vấn	11/06/2013 09:39:00		

Ngày tháng	Loại giao dịch	Ghi nợ	Trả nợ	Dư nợ còn lại
07/06/2013	Lãi	133.34	0.00	233.34
07/06/2013	Gốc vay	100.00	0.00	233.34

Màn hình: [Dịch vụ tài chính](#) > [Tiền vay](#) > [Lịch trả nợ](#)

Xem lịch trả nợ khoản vay 0000152906 - USD

Lựa chọn Từ ngày 30/06/2013 Đến ngày 02/07/2013

Khế ước Tất cả

Tim kiếm

Lịch trả nợ khoản vay Từ ngày 30/06/2013 Đến ngày 02/07/2013

Thời gian truy vấn Thứ 3, 11/06/2013 09:58:29

Tổng số tiền đến hạn (VNĐ) 3,149,224

Ngày đến hạn	Khoản vay	Số tiền đến hạn	Loại tiền	Quy đổi (VNĐ)
30/06/2013	0000152906 - 1	100.00	USD	2,105,800
30/06/2013	0000152906 - 1	49.55	USD	1,043,424

Tim thấy 2 giao dịch, hiển thị từ 1 đến 2

Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, chọn menu: **Tài khoản > Tiền vay**

Tại đây, Khách hàng có thể truy vấn các thông tin sau:

- Số khoản vay, dư nợ gốc và dư nợ hiện tại
- Truy vấn chi tiết thông tin khoản vay: Chọn số khoản vay muốn xem. Khi đó màn hình sẽ link đến Dịch vụ tài chính > Tiền vay
 - + Truy vấn các thông tin chung khoản vay: **Dịch vụ tài chính > Tiền vay > Thông tin khoản vay**
 - + Truy vấn các giao dịch của từng hợp đồng tín dụng theo thời điểm: **Dịch vụ tài chính > Tiền vay > Sao kê khoản vay**
 - + Truy vấn lịch trả nợ của tất cả các hợp đồng tín dụng từ **thời điểm hiện tại** đến một thời điểm trong tương lai: **Dịch vụ tài chính > Tiền vay > Lịch trả nợ**

Ghi chú:

- Khoảng thời gian truy vấn Sao kê khoản vay không lớn hơn 90 ngày và “Đến ngày” không được lớn hơn ngày hiện tại.
- Khoảng thời gian truy vấn Lịch trả nợ không lớn hơn 90 ngày.

2.3 Truy vấn thông tin tài trợ thương mại

Tài khoản Dịch vụ tài chính Chuyển tiền Tiện ích Thông tin

Tiền gửi

Tiền vay

Tài trợ thương mại

- Tín dụng thư
- Bộ chứng từ
- Bảo lãnh nhận hàng
- Bảo lãnh ngân hàng

• Cơ hội trúng Samsung Galaxy S3 khi nạp tiền điện thoại qua VIB Mobile Banking

Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, chọn menu: **Dịch vụ tài chính > Tài trợ thương mại**

Tại đây, Khách hàng có thể truy vấn các thông tin sau:

- Truy vấn thông tin chi tiết L/C: Chọn **Tín dụng thư**
- Truy vấn thông tin chi tiết Bộ chứng từ: Chọn **Bộ chứng từ**
- Truy vấn thông tin chi tiết Bảo lãnh nhận hàng: Chọn **Bảo lãnh nhận hàng**
- Truy vấn thông tin chi tiết của Bảo lãnh ngân hàng: Chọn **Bảo lãnh ngân hàng**